令和6年度 ラポールブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
異食	3件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	3件
投薬の誤飲・落薬・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	4件
利用者行方不明 (無断外出・見失い等)	3件
他害・トラブル (不安などによる粗暴行為)	1件
金銭関係	0
その他	25件

利用者・父兄からの苦情	作業先からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時間が早すぎたり、遅すぎたりする。 ・依頼していないのにハンドクリームを塗ってくる方が居て困る。 ・洗面所で嘔吐を繰り返す利用者さんがいるので止めてほしい。 ・利用者さんが必要以上に接近してくる。 ・利用者さんが施設利用後、自宅に帰った際、パンツと靴下をはいていなかった。等 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業指示と違う工程を行わないで欲しい。 ・不良品が1カ所にまとめられておらず、確認をする時に困った。 ・ゴム栓の破損理由と状況を説明して欲しい。 ・検品を徹底して欲しい。 ・納品物の箱に血の跡がついていた。 ・納品書と実際に納品された個数があわない。等
他部署からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙所にゴミが散乱しており、綺麗にしてほしい。 ・ラポールの喫煙所が使用できなくなったことでGH利用者さんが迷惑している。 (喫煙所の利用が一時使用できなくなったことは職員が喫煙具を置き忘れた為) 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業に使用している車両の扉を触る方がみえる為困る。 ・利用者さんの排便状況を毎日記載して欲しい。 (外部施設への引継ぎ) ・車が対向車線にはみ出しており危険な運転であったとの連絡が入る。